



WSKAŹNIKI JAKOŚCI ZA OKRES 1-6 2014R.

Lp.	Wskaźnik	Wartość	Jednostka
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	1	dni
2.	Średni czas obsługi reklamacji	Brak	dni
3.	Terminowość usunięcia uszkodzenia w deklarowanym terminie	100%	Ilość zgłoszeń w %
4.	Średni czas oczekiwania na usunięcie awarii	1	dni