



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI LANNET

zawarta w dniu.....wpomiędzy:

PHU „ADI Lan-Net” Małgorzata Bagan ul Utrata 4 C, 16-400 Suwałki, NIP 844-149-83-70, 504-128-188, 501-105-085, 505-028-928 (BOK pon.-pt. w godz. 10⁰⁰-17⁰⁰ tel. 87/735-15-15), e-mail: biuro@lannet.org, www.lannet.org,

zwanym dalej „Dostawcą usług”,

a

.....zamieszkałym(a)/.....z siedzibą w
.....kod pocztowyprzy ullegitymującym(a) się
dowodem osobistym seria nrPESEL.....tel kontaktowy.....
e-mail**NIP:**
adres korespondencyjny ulica^numer..... kod pocztowy.....

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji

na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy:	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji	zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej (instalacyjnej) brutto	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej (instalacyjnej)	zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	zł
Wartość udostępnionego sprzętu	zł
minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych	okres obowiązywania umowy

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług :.....
Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

4. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny ID.....PIN....., który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).

5. Opłata abonamentowa obejmuje:

- Stały, Nielimitowany dostęp do Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej w Umowie przez Abonenta,
- usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie w dziale *Usługa Serwisowa*
- dostęp do EBOK,
- udostępnienie Sprzętu.

6. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 15 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest wykonywana na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku 37 1140 2004 0000 3902 4391 2740, bądź gotówką w kasie BOK Dostawcy usług.
7. Rachunki udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura).
8. Opłaty inne niż abonamentowa (np. opłata instalacyjna) pobierane będą na podstawie faktury lub faktury elektronicznej w terminie 7 dni od jej dostarczenia Abonentowi.
9. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki umowne w ustawowej wysokości
10. W przypadku nieuregulowania płatności do końca miesiąca, dostęp do stron internetowych może być ograniczony (w szczególności poprzez ograniczenie dostępu do usługi lub funkcjonalności usługi) przez system monitorujący Operatora bez konieczności powiadamiania Abonenta, a pełny dostęp zostanie przywrócony po uiszczeniu należności. Za okres w którym Abonent ma ograniczony dostęp ze względu na brak terminowej wpłaty, nie będzie pomniejszany abonament należny w tym okresie.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, rozwiązania oraz okres rozliczeniowy

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony miesięcy tj. do dnia.....
2. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
3. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 2 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen w dotychczasowej wysokości, określonych w Regulaminie promocji, z której dotychczas korzystał.
5. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.
6. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
7. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn.
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Oświadczenie którejkolwiek ze stron o wypowiedzeniu lub o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności. Abonent składa oświadczenie w BOK lub przesyła na adres siedziby Dostawcy usług bądź na adres BOK wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług.
10. Z chwilą rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia Abonent zobowiązany jest do zwrotu, na swój koszt, udostępnionego mu Sprzętu. Zwrotu dokonuje w BOK, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie - nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Dostawca usług może odpłatnie (wg. stawki jak za przeniesienie sprzętu) zdemontować sprzęt w lokalizacji Abonenta, po wcześniejszym wniosku Abonenta w tej sprawie.
11. W przypadku naruszenia postanowień ust.10 powyżej, jak również w razie zwrócenia Sprzętu uszkodzonego Dostawca usług odpowiednio wezwie Abonenta do zwrotu Sprzętu lub zapłaty jego równowartości.

§4. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
 - a) pisemnie,
 - b) osobiście w biurze obsługi klienta,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy, na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji usług.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usługi następuje poprzez zmianę umowy w trybie określonym w § 5 poniżej.
4. Świadczenie usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji usługi następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w dodanej lub zmienionej taryfie i/lub usłudze jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

§5. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej oraz podaje do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.
4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie-oraz o przysługującym Dostawcy usług roszczeniu odszkodowawczym, a także o prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
5. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 2-4 powinny zostać dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, **(b)** danych dotyczących

jakości i funkcjonalności usługi, (c) zakresie obsługi serwisowej, (d) sposobie i terminie rozwiązania umowy, (e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (f) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych znajdujących się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Lannet
- Cennik usług Lannet
- Regulamin Promocji..... ,
- Instrukcja Postępowania ze Sprzętem
- Oświadczenia i wnioski Abonenta

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG

**ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
Z DNIA**

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy

I.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy **otrzymał** (i zapoznał się oraz zaakceptował) / **nie otrzymał** wzorzec:

- Umowy,
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Lannet
- Cennika usług telekomunikacyjnych,
- Regulaminu Promocji
- Instrukcji postępowania ze sprzętem (w razie wylądowań atmosferycznych i przepięć sieciowych)

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że

został / **nie został** poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez PHU ADI LAN-Net Małgorzata Bagan w jego siedzibie w Suwałkach przy ul. Utrata 4C na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

Data i podpis Abonenta

II.

Abonent **wyraża** / **nie wyraża** zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz oświadcza, że

został / **nie został** poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

Data i podpis Abonenta

III.

Oświadczam, że **wyrażam** / **nie wyrażam** zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną **na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej** / **za pośrednictwem EBOK**, oraz iż **zostałem** / **nie zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Data i podpis Abonenta

IV.

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody** na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie adresu korespondencyjnego, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że **zostałem** / **nie zostałem** poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

Data i podpis Abonenta

V.

Wnoszę o dostarczenie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy **drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej** / **za pośrednictwem EBOK**, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż **zostałem** / **nie zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Data i podpis Abonenta

VI.

Oświadczam, że **zostałem** / **nie zostałem** poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 10 dni bez podania przyczyn od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług **poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług** / **za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym elektronicznie** / **na odległość**

Data i podpis Abonenta

VII.

Oświadczam, iż **zostałem** / **nie zostałem** poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 7), **zostałem** poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

Data i podpis Abonenta