

Klauzula Informacyjna dla Klientów PHU ADI Lan-Net Małgorzata Bagan

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym też dalej: Administratorem) jest nasza firma: **PHU ADI Lan-Net Małgorzata Bagan, ul. Utrata 4C, 16-400 Suwałki**, NIP: 8441498370 REGON 20001395 tel: 877351515 e-mail: oplaty@lannet.org

II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

We sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informacje, kontaktując się z Administratorem danych w następującej sposób:

- telefonicznie:(+48) 505028928;
- przesyłając informację na adres e-mail: malgorzata.bagan@lannet.org ;
- listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: PHU ADI Lan-Net Małgorzata Bagan, ul. Utrata 4C, 16-400 Suwałki.

III. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pana/i dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. dostarczenie i świadczenie usługi Internetu, usługi TV; **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO czynności zmierzające do zawarcia umowy, umowa o świadczenie usług;
2. wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, organom i jednostkom administracji państwowej), **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartych w pkt. 1 umów, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią;
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych;
5. obsługa korespondencji z klientami w celach innych niż dostarczenie i świadczenie usług określonych w pkt. 1, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią.

IV. WSPÓŁADMINISTRATORZY

Współadministratorami danych osobowych osób dla których w dostarczamy i świadczymy usługę TV (eTV PLUS) są:

- EVIO POLSKA Sp. z o.o z siedzibą w Poznaniu, 61-708 Poznań, Al. Chopina 4, wpisana do KRS pod numerem KRS:0000171054, REGON: 63449703, NIP:7781410391

- EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-714 Poznań, Al. Niepodległości 27, wpisana do KRS pod numerem KRS:000377126, REGON: 301664164, NIP:7831666308

V. ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pana/i rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego, monitorowania bezpieczeństwa i jakości sieci oraz podmioty realizujące usługi prawne, finansowo-kadrowe, windykacyjne na rzecz Administratora danych, upoważniony personel Administratora, Poczta Polska, bank.

VI. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych do państw trzecich (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub organizacji międzynarodowej.

VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umów o dostarczenie i świadczenie usługi Internetu, usługi TV, oraz po zakończeniu trwania takich umów w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umów, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takich umów (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług;
2. do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, jeśli dane te są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę,
3. do czasu niezbędnego do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania, w przypadku prowadzenia korespondencji; po tym czasie dane będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (3 lata od zakończenia korespondencji).

VIII. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZA

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych (jeżeli Pani/Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pani/Pana dane, może Pani/Pan zażądać, abyśmy je usunęli), prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pani/Pan zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panią/Panem działań, jeżeli Pani/Pana zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pani/Pana temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie), prawo do przenoszenia danych.

IX. PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu prawnie uzasadnione interesy Administratora danych. Administratorowi

danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykáže, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

X. PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

XI. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa. (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

XII. PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Zakres danych osobowych na potrzeby realizacji przez Administratora publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określa ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

- do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Panią/Pana danych wskazanych art. 60b ust. 1.;
- dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych przez Administratora został określony w art. 161 ust. 2;
- zgodnie z art. 161 ust. 3, Administrator w związku z świadczoną usługą telekomunikacyjną może przetwarzać inne dane użytkownika za zgodą tego użytkownika.

XIII. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Pani/Pana dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Pana/i skutki prawne lub w podobny sposób na Pana/Panią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.